



UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
FORMULÁRIO DE IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA

UNIDADE: FACULDADE DE TECNOLOGIA		
DEPARTAMENTO: DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE PRODUCAO		
DISCIPLINA: Gestão da Qualidade		
CARGA HORÁRIA: 60	CRÉDITOS: 4	CÓDIGO: FAT02-13251
MODALIDADE DE ENSINO: Presencial		TIPO DE APROVAÇÃO: Nota e Frequência

STATUS	CURSO(S) / HABILITAÇÃO(ÕES) / ÊNFASE(S)
Obrigatória	FAT - Engenharia de Produção (versão 2) FAT - Engenharia. (versão 2)

TIPO DE AULA	CRÉDITO	CH SEMANAL	CH TOTAL
Teórica	4	4	60
TOTAL	4	4	60

OBJETIVO(S):

Desenvolver no aluno a concepção da qualidade por meio de conhecimentos técnicos e gerenciais, de maneira que este seja capaz de planejar, organizar e manter na empresa um ambiente de melhoria contínua como base para a competitividade através de programas de melhoria e sistemas de gestão e qualidade.

EMENTA:

Introdução à Gestão da Qualidade. Histórico e Evolução de Qualidade. Gerenciamento da Qualidade Total: princípios e conceitos básicos; Gerenciamento pelas Diretrizes; Gerenciamento por Processos; Gerenciamento da Rotina; Padronização. MSP (Método de Solução de Problemas). Custos de Qualidade. Programa 8 S. Sistemas de Gestão baseado nas Normas ISSO 9000 e ISSO 14000. Auditoria da Qualidade.

PRÉ-REQUISITO 1:

FAT02-13245 Controle Estatístico da Qualidade

DISCIPLINA(S) CORRESPONDENTE(S):

FAT02-07898 Garantia de Qualidade

BIBLIOGRAFIA:

ABNT. Associação Brasileira de Normas Técnicas - "Normas de Sistemas de Gestão da Qualidade". Rio de Janeiro, 2015.
CAMPOS, V. F. TQC: Controle da Qualidade Total no estilo japonês. 9. ed. Nova Lima: Editora Falconi, 2014.
CARPINETTI, L. C. R. e GEROLAMO, M. C., Gestão da Qualidade ISSO 9001:2015. Requisitos e Integração com a ISO 14001:2015. Atlas, 2016.

CARPINETTI, L. C. R., Gestão da Qualidade: conceitos e técnicas. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2016.

CARVALHO, M. M.; PALADINI, E. P. Gestão da Qualidade: Teoria e Casos. 2. ed. São Paulo: Campus, 2012.

GONÇALVES, I., ISO 9001:2015 para Auditados. São Paulo: Qalyteam, 2018.

ROBLES JR, A., Custos da Qualidade: aspectos econômicos da gestão da qualidade e da gestão ambiental. 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2003.

WERKEMA, M. C. C. As ferramentas da qualidade no gerenciamento de processos. Belo Horizonte: Werkema, 1995.
