



UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
FORMULÁRIO DE IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA

UNIDADE: FACULDADE DE TECNOLOGIA		
DEPARTAMENTO: DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE PRODUCAO		
DISCIPLINA: Engenharia de Métodos		
CARGA HORÁRIA: 60	CRÉDITOS: 4	CÓDIGO: FAT02-13246
MODALIDADE DE ENSINO: Presencial		TIPO DE APROVAÇÃO: Nota e Frequência

STATUS	CURSO(S) / HABILITAÇÃO(ÕES) / ÊNFASE(S)
Obrigatória	FAT - Engenharia de Produção (versão 2) FAT - Engenharia. (versão 2)

TIPO DE AULA	CRÉDITO	CH SEMANAL	CH TOTAL
Teórica	4	4	60
TOTAL	4	4	60

OBJETIVO(S):

COMPREENDER AS FASES DE UM PROJETO POR MEIO DA USABILIDADE DE FERRAMENTAS ESTATÍSTICAS, PROCESSOS DE MELHORIAS DA QUALIDADE E ESTUDOS DE TEMPOS E MÉTODOS.

EMENTA:

Metodologia de pesquisa e fases de um projeto; Método PDCA; Técnicas de registro e análise de informações; Técnicas de Benchmarking; Desdobramento da função qualidade (QFD); Pesquisa de satisfação dos clientes; Aplicações em análise e melhoria de projetos e processos; Metodologia de análise e melhoria de processos; Ferramentas Estatísticas; Ferramentas não estatísticas; Aplicações das ferramentas na análise e melhoria de processos; Realização de projeto em estudo de caso real.

DISCIPLINA(S) CORRESPONDENTE(S):

FAT02-07890 Engenharia de Métodos

BIBLIOGRAFIA:

CAMPOS, V. F. Gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia. 8. ed. Belo Horizonte: Desenvolvimento Gerencial, 2002. 266 p.
MARTINS, P. G. ; LAUGENI, F. P. Administração da produção. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2005. 562 p.
SLACK, N. et al. Administração da produção. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2002. 747 p.
WERKENA, M. C. C. As ferramentas de qualidade no gerenciamento de processos. Belo Horizonte: Desenvolvimento Gerencial, 1995. 108 p.
BOGAN, C. E.; ENGLISH, M. J. Benchmarking: aplicações práticas e melhorias contínuas. São Paulo: Makron Books do Brasil, 1997. 422 p.