



UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
FORMULÁRIO DE IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA

<b>UNIDADE:</b> FACULDADE DE TECNOLOGIA		
<b>DEPARTAMENTO:</b> DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE PRODUCAO		
<b>DISCIPLINA:</b> Controle Estatístico da Qualidade		
<b>CARGA HORÁRIA:</b> 60	<b>CRÉDITOS:</b> 4	<b>CÓDIGO:</b> FAT02-13245
<b>MODALIDADE DE ENSINO:</b> Presencial		<b>TIPO DE APROVAÇÃO:</b> Nota e Frequência

<b>STATUS</b>	<b>CURSO(S) / HABILITAÇÃO(ÕES) / ÊNFASE(S)</b>
Obrigatória	FAT - Engenharia de Produção (versão 2) FAT - Engenharia. (versão 2)

<b>TIPO DE AULA</b>	<b>CRÉDITO</b>	<b>CH SEMANAL</b>	<b>CH TOTAL</b>
Teórica	4	4	60
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>60</b>

**OBJETIVO(S):**

Proporcionar ao aluno um aprendizado teórico e prático sobre os princípios e conceitos do controle estatístico da qualidade. Ao final do curso o aluno deverá ser capaz de elaborar um programa para o controle da qualidade de produto e de processo utilizando as diversas ferramentas e métodos apropriados.

**EMENTA:**

I. Apresentação do Programa da Disciplina, Evolução Histórica da Qualidade: da Inspeção à Concepção Estratégica da Qualidade, O que é o Controle Estatístico da Qualidade (CEQ)?, Como se Aplica o CEQ?, CEQ: Conceitos e Definições. II. Gráficos de Controle: Fundamentação Estatística dos Gráficos de Controle, Tipos de Gráficos de Controle para Atributos e para Variáveis, O Gráfico de Controle np, o Gráfico de Controle X-R, Exercícios e Aplicações. III. GRÁFICOS DE CONTROLE: Gráfico de Controle X-S, Gráfico de Grant, Análise de Capacidade do Processo, Exercícios e Aplicações com o Uso do Excel. IV. PLANOS DE AMOSTRAGEM: Introdução à Teoria dos Planos de Amostragem, Amostragem Simples e Composta, Exercícios e Aplicações. V. Distribuição Normal: Distribuição Normal Reduzida ou Padronizada, Cálculo das Probabilidades Sob a Distribuição Normal, Exercícios e Aplicações. VI. Delineamento de Experimentos.

**PRÉ-REQUISITO 1:**

FAT01-12843 Probabilidade e Estatística

**PRÉ-REQUISITO 2:**

FAT01-13232 Estatística aplicada à Engenharia

**BIBLIOGRAFIA:**

COSTA, A. F. B., EPPRECHT, E. K. e CARPINETTI, L. C. R., Controle Estatístico de Qualidade. São Paulo: Ed. Atlas, 2004.

JURAN, J. K., Quality Control Handbook. New York: Ed. Sons e Willey, 1991.

HITOSHI, K., Métodos Estatísticos para a Melhoria da Qualidade. Rio de Janeiro: Ed. Qualitymark, 6 ed., 2001.

MOREIRA, D. A. Administração da Produção e Operações. São Paulo: Ed. Pioneira, 3 ed., 1998

MONTGOMERY, D. C., Introduction to Statistical Quality Control. New York: Ed. John Wiley & Sons, 4th ed. 2001.

MONTGOMERY, D. C.; RUNGER, G. C. Estatística Aplicada e Probabilidade para Engenheiros. 4. Ed. Rio de Janeiro: LTC, 2009.

VIEIRA, S., Estatística para a Qualidade. Rio de Janeiro: Ed. Campus, 1999.

---