



UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
FORMULÁRIO DE IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA

UNIDADE: FACULDADE DE TECNOLOGIA		
DEPARTAMENTO: DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE PRODUCAO		
DISCIPLINA: Engenharia do Processo		
CARGA HORÁRIA: 60	CRÉDITOS: 4	CÓDIGO: FAT02-13233
MODALIDADE DE ENSINO: Presencial		TIPO DE APROVAÇÃO: Nota e Frequência

STATUS	CURSO(S) / HABILITAÇÃO(ÕES) / ÊNFASE(S)
Obrigatória	FAT - Engenharia de Produção (versão 2) FAT - Engenharia. (versão 2)

TIPO DE AULA	CRÉDITO	CH SEMANAL	CH TOTAL
Teórica	4	4	60
TOTAL	4	4	60

OBJETIVO(S):

Desenvolver habilidades e competências para mapear, projetar, avaliar e melhorar os processos organizacionais.

EMENTA:

Introdução à teoria geral dos sistemas. Requisitos sistêmicos. A empresa como sistema. Funções sistêmicas empresariais. Tipologias dos sistemas de gestão: subsistemas institucional, gerencial, operacional, de organização, de comunicação, de informação, humano-comportamental. Administrando por sistemas (sistemas de gestão): Conceito, significado e objetivos. Sistemas de produção e processos em serviços. Conceitos de Processos. Conceitos básicos: input, output e transformação. Gestão do Desempenho Organizacional. Conceitos de Eficiência, eficácia, produtividade e lucratividade. Projeto do Sistema de Indicadores de Desempenho. Mapeamento de Processos. Fundamentos de Modelagem e Avaliação de Processos Industriais e Aplicações. Ferramentas básicas para análise de processos. A análise como ferramenta para a previsão e a avaliação do desempenho de processos. Avaliação econômica, dimensionamento, simulação e otimização na análise de processos. Projeto do sistema de produção. A engenharia, a melhoria e a reengenharia dos sistemas empresariais de gestão. Conceito de Projeto. Gerência da Integração, Escopo, Tempo, Custo, Qualidade, Recursos Humanos, Comunicações, Riscos e Aquisições do Projeto.

BIBLIOGRAFIA:

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

NORTON, David; KAPLAN, Robert. Estratégia em Ação: Balanced Scorecard, Rio de Janeiro: Campus, 1997.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. Um Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos - Guia Pmbok, 4ª Ed. Rio de Janeiro: Saraiva, 2012.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. Administração da produção, 2. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BATEMAN, Thomas; SNELL, Scott. Administração: Construindo Vantagens Competitivas. São Paulo: Atlas, 1998.

CHIAVENATO, Idalberto; SAPIRO, Arão. Planejamento Estratégico - Fundamentos e Aplicações - Da Intenção aos Resultados. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003

CHASE, R. B.; JACOBS, R.; AQUILANO, N. J. Administração da produção para a vantagem competitiva. 10. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

DAVIS, M.M. et al. Fundamentos da administração da produção. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

LAUGENI, F. P.; MARTINS, P. G. Administração de produção. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2005.

REID, Dan; SANDERS, Nada. Gestão de Operações. Rio de Janeiro: LTC, 2005.

RITZMAN, L. P.; KRAJEWSKI, L.J. Administração da produção e operações. 2. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2008.

ROSINI, Alessandro; PALMISANO, Angelo. Administração de Sistemas de Informação e a Gestão do Conhecimento. São Paulo: Thomson Learning, 2006.
